

# Conditions générales

## 1. Conditions générales de vente

Sauf dérogation écrite de notre part, les présentes conditions de vente sont réputées acceptées, sans restriction, par nos clients. Pour être valables, les réclamations doivent être formulées par écrit adressées à notre siège social au plus tard huit jours après réception de la facture. Les études, dessins, projets, compositions et tous travaux ou frais quelconques à des commandes restées sans suite sont toujours facturés. Graphic Design Citizen Com sprl se réserve le droit d'auteur concernant les dessins, schémas, projets, publications et autres documents. Tous ces documents ou leur contenu ne peuvent être publiés ou communiqués à des tiers sans autorisation de Graphic Design Citizen Com sprl. Nos factures sont payables au comptant. Les factures non payées à l'échéance porteront de plein droit et sans mise en demeure un intérêt de 1 % par mois. En outre, le solde restant dû sera automatiquement majoré de plein droit et sans mise en demeure d'une indemnité fixée forfaitairement à 10 % avec minimum de 25 euro à titre de dommage et intérêt. En cas de non paiement, même partiel, d'une échéance quelconque, tout ce qui nous est dû devient immédiatement exigible.

**En cas de contestation, les Tribunaux d'Eupen seront seuls compétents. Nous restons toutefois libres lorsque nous sommes demandeurs, d'introduire la procédure devant tout autre Tribunal compétent en vertu du droit commun.**

## 2. Système de paiement

### Paypal

Toutes les instructions vous seront soumises une fois que vous serez redirigé vers le site Paypal.

### Virement bancaire

En finance, un virement bancaire est une opération d'envoi (transfert) ou de réception (rapatriement) d'argent entre deux comptes bancaires: La personne physique ou morale qui demande l'émission du virement est dénommé le donneur d'ordre, celle qui reçoit l'argent le bénéficiaire. Un virement suppose pour la banque émettrice d'utiliser des codes identifiant le compte du bénéficiaire (IBAN de préférence) et la banque destinataire (BIC normalisés au niveau international). Ils figurent obligatoirement sur le RIB (Relevé d'Identité Bancaire) ou l'extrait de compte du bénéficiaire. Donner ses coordonnées bancaires n'expose pas à la possibilité de prélèvements non autorisés. Seules les opérations de crédit sont possibles sans autorisation explicite du titulaire du compte.

## 3. Respect de la vie privée

Treffpunkt Magazin respecte et protège votre vie privée. Nous apprécions la confiance que vous nous accordez et toutes les données personnelles que vous nous communiquerez seront traitées avec la plus grande prudence et en toute confidentialité.

Nous recueillons des informations personnelles pour traiter vos commandes le plus rapidement et le plus aisément possible. Ces informations serviront également à vous proposer un service personnalisé qui tiendra compte de vos souhaits.

Treffpunkt Magazin respecte la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée dans le traitement des données personnelles telle que modifiée par la loi du 11 décembre 1998 mettant en oeuvre la directive européenne du 24 octobre 1995. Cette loi prévoit que le consentement de la personne doit être obtenu avant de pouvoir recueillir des données personnelles la concernant; que les données personnelles doivent être pertinentes, appropriées et exactes; et enfin qu'elles doivent être recueillies à des fins spécifiques, explicites et légitimes. La personne dont les données personnelles sont recueillies doit disposer d'un droit d'accès et de rectification des données qui la concernent. Enfin, la loi impose la déclaration d'un traitement automatisé des données à caractère personnel auprès de la Commission de la protection de la vie privée.